



Via Sbarre Centrali, 71 – 89133 Reggio Calabria
Tel: 0965 57496
e-mail jtsuore.caterinatroiani@gmail.com
website www.istitutocaterinatroiani.it
C.M. Infanzia RC1A077008
C.M. Primaria RC1E00700X
C.F. 02500290586



ISTITUTO CATERINA TROIANI

CARTA DEI SERVIZI



**SEZIONE
PRIMAVERA**



**Servizio
educativo
per i bambini
dai 24 ai 36
mesi**



A.S. 2026–27

INDICE

- 1. Principi e valori che ispirano l'agire educativo**
- 2. Modalità di accesso al servizio, iscrizione e tariffe**
- 3. Caratteristiche organizzative e modalità generali di funzionamento del servizio**
- 4. Ambientamento**
- 5. Alimentazione e igiene**
- 6. Calendario e orari di funzionamento del servizio educativo**
- 7. I nostri standard di qualità**
- 8. Valutazione della qualità e rilevazione della soddisfazione dell'utenza**
- 9. Reclami e procedure risarcitorie (per inadempienze nell'erogazione del servizio)**
- 10. Misure concernenti i piani per la sicurezza**
- 11. Norme sanitarie per la tutela e la vigilanza igienico-sanitaria**
- 12. Gli organismi di gestione sociale per la partecipazione delle famiglie**

1.PRINCIPI E VALORI CHE ISPIRANO L'AGIRE EDUCATIVO

La Carta dei Servizi della Sezione Primavera dell'Istituto "Caterina Troiani", rappresenta una sorta di carta d'identità che descrive le finalità, i principi, gli aspetti qualitativi e organizzativi del servizio educativo erogato e si pone come strumento attraverso il quale conoscere in modo chiaro ed esaustivo il compito educativo messo in atto dalla scuola, a fianco alle famiglie e alle altre agenzie educative presenti nel contesto sociale.

Nell'offrire un servizio educativo rivolto alla fascia 24-36 mesi, l'Istituto "Caterina Troiani" vuole instaurare un rapporto diretto e sinergico con gli utenti e informare in modo trasparente e completo circa l'offerta dei servizi e le modalità per usufruirne.

La Sezione Primavera rappresenta un'opportunità educativo-sociale in risposta alle esigenze del territorio e delle famiglie e un ampliamento dell'offerta formativa rivolta alla prima infanzia dal forte respiro pedagogico in una logica di incremento quantitativo/qualitativo dei servizi educativi.

Nella consapevolezza che il compito educativo è sempre più impegnativo e complesso, la sezione Primavera si ispira a principi e valori che caratterizzano l'agire educativo e l'erogazione del servizio come:

- ✓ **Uguaglianza:** nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio scolastico può essere compiuta per motivi riguardanti etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche
- ✓ **Accoglienza e inclusione:** gli alunni e i genitori vengono accolti con particolare riguardo alla fase d'ingresso alle classi iniziali e alle situazioni di rilevante necessità. Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore educativo ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi degli alunni.
- ✓ **Partecipazione, efficienza e trasparenza:** la scuola, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione di ogni procedura e un'informazione completa e trasparente. L'attività educativa si informa a criteri di efficienza, efficacia e flessibilità, nell'organizzazione dei servizi amministrativi e dell'intera offerta formativa.
- ✓ **Imparzialità e regolarità:** la scuola garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative in ogni periodo dell'anno scolastico secondo criteri di obiettività ed equità.
- ✓ **Libertà d'insegnamento e aggiornamento di docenti e educatori:** la programmazione assicura il rispetto della libertà di insegnamento di docenti e educatori e garantisce la formazione degli alunni, facilitandone le potenzialità evolutive e contribuendo allo sviluppo armonico della personalità nel rispetto degli obiettivi formativi.
- ✓ **L'originalità del carisma delle Suore Francescane Missionarie CIM:** il progetto educativo fa riferimento al carisma educativo di Madre M. Caterina Troiani, fondatrice dell'ordine e ai principi e ai valori cristiani che permeano l'intera opera educativa della scuola.
- ✓ **La gradualità, la personalizzazione e l'adattamento della proposta educativa alle diverse situazioni dei singoli e delle famiglie:** il servizio educativo-formativo è offerto a tutti, nel rispetto di ogni storia, vita e situazione socio-economica e culturale nell'apertura all'altro e al tempo stesso nella manifestazione dell'identità dell'Istituto.

Il servizio si pone infine in un percorso di continuità formativa con la scuola dell'Infanzia, per operare con efficacia ed efficienza rispondendo ai bisogni dei bambini e delle famiglie nelle sfide quotidiane. La continuità si esprime nell'esplorazione dell'ambiente in comune alla scuola dell'Infanzia, nella partecipazione a momenti educativi unitari, nella progettazione di percorsi comuni e nella corresponsabilità del team educativo tutto. La sezione Primavera rappresenta quindi un tassello importante di un cammino verso la scuola dell'Infanzia, uno spazio e al tempo stesso un tempo, dinamico, stimolante in cui ci si incontra, si gioca, si cresce nell'inclusione e nella conoscenza reciproca dei bisogni e dei diritti di ciascuno.

2.MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO, ISCRIZIONE E TARIFFE

L'accesso al servizio è organizzato in modo da garantire agli utenti, orientamento e diritto di scelta. È prevista infatti un'opera di informazione continua e diffusa dell'offerta e dei servizi, le condizioni di accesso e i relativi costi.

Possono accedere alla sezione Primavera tutti i bambini di età compresa tra i 24 e i 36 mesi che compiano i due anni di età tra il 01 gennaio ed il 31 dicembre dell'anno scolastico di riferimento. Per i bambini che compiono i 24 mesi d'età tra il 01 settembre ed il 31 dicembre, l'ammissione alla frequenza è fissata al compimento dei due anni di età. E' possibile presentare la domanda di iscrizione nei termini e nei modi

stabiliti da un apposito avviso pubblicato dalla scuola. Di norma il periodo di iscrizioni coincide con il tempo previsto per le iscrizioni alla scuola dell'Infanzia e Primaria anche se l'iscrizione può anche avvenire in diversi momenti dell'anno, strutturati (open day, giornate di apertura e eventi organizzati) e non. A ogni famiglia che chiede informazioni per l'iscrizione alla sezione Primavera viene data la possibilità di prendere appuntamento con la Coordinatrice, al fine di visitare la struttura e contestualmente conoscere ed essere informati sul progetto educativo, la carta dei servizi e l'intera offerta formativa che riguarda il servizio e l'intero Istituto.

La frequenza alla sezione Primavera dell'Istituto "Caterina Troiani" è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione e un contributo scolastico annuale.

I genitori, a seguito dell'iscrizione, provvederanno contestualmente al versamento di un contributo di euro 140,00. Alla sottoscrizione del contratto, le famiglie si impegneranno a versare il contributo scolastico annuale fissato nella misura di euro 2900,00 che dovrà essere corrisposto entro i primi 10 giorni del mese di riferimento.

3. CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE E MODALITÀ GENERALI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Attraverso il servizio educativo della sezione Primavera, l'Istituto "Caterina Troiani", con l'apporto della professionalità del personale sempre formato e aggiornato, offre strutture adeguate e sicure, strumenti ludici educativi moderni, spazi conformi e finalizzati a specifici utilizzi. Le modalità educative e organizzative hanno l'obiettivo di offrire ai bambini e alle loro famiglie un percorso integrale e armonico che tiene conto della naturale creatività e delle predisposizioni di ognuno.

Il percorso proposto è quindi una porta che offre ai bambini la possibilità di scoprire loro stessi attraverso attività di manipolazione, sensoriali, motorie, di ascolto e comunicazione, verbalizzazione di semplici costrutti linguistici. Oltre all'attività educativa ordinaria, vi è la possibilità di usufruire dell'offerta extra-curriculare che, pensata su misura della fascia 24-36 mesi, arricchisce e valorizza il tempo pomeridiano rendendolo occasione di crescita.

In questo contesto il bambino è soggetto attivo dello sviluppo in tutte le sue dimensioni: costruisce, sperimenta ed esplora il mondo senza mai subire passivamente l'intervento dell'adulto.

L'approccio pedagogico dei servizi del sistema integrato zero-sei favorisce quindi l'interdipendenza tra ambito relazionale e cognitivo in un'influenza reciproca aprendo al rapporto di scambio e arricchimento tra bambino e adulto. La presenza nello stesso Istituto della scuola dell'Infanzia e della scuola Primaria è uno dei punti di forza della scuola, in quanto permette la visione unitaria di un progetto educativo, uno sguardo d'insieme sul mondo dell'infanzia e sui bisogni e le necessità emergenti.

4. AMBIENTAMENTO

Il tempo dell'ambientamento ha nei servizi educativi per l'Infanzia, una finalità educativa e pedagogica che coinvolge bambini e genitori e consiste nel creare un riferimento affettivo-emotivo nella figura delle educatrici per rendere meno stressante il momento del distacco. Questo affidarsi ad adulti diversi dai genitori è utile al bambino per costruire a poco a poco un modo sereno di vivere l'ambiente di sezione, conoscere gli spazi e i materiali e muoversi da protagonista. L'ambientamento avviene gradualmente nel rispetto dei tempi di ciascuno e delle situazioni specifiche.

Per favorire la conoscenza reciproca e per confrontare obiettivi del servizio e aspettative delle famiglie, il servizio educativo organizza degli incontri preliminari di conoscenza con genitori, il personale educativo e la Coordinatrice prima dell'inserimento.

La permanenza graduale del genitore durante l'inserimento è fondamentale e accompagna il bambino nei primi giorni secondo una scansione sempre flessibile e soggetta a variazioni: la prima settimana il genitore è presente a scuola per circa due ore al giorno mentre in un secondo periodo è prevista la presenza dei genitori per circa un'ora.

Nel nostro Istituto il tempo dell'ambientamento viene condiviso con le famiglie anche attraverso alcuni suggerimenti:

-vivere piccoli "rituali" come il fare un gioco insieme prima di arrivare a scuola, raccontare una fiaba o portare un oggetto da casa, affinché il momento che precede il saluto risulti più graduale.

- *mantenere fiducia e serenità* in quanto i bambini colgono lo stato emotivo dei genitori anche attraverso il linguaggio non verbale. La data di inizio della frequenza, può modificarsi in relazione ai bisogni ed al benessere del bambino e della famiglia.

L'ambientamento è infatti un tempo flessibile, prezioso per i bambini per esplorare il nuovo ambiente che diventerà sempre più familiare e per i genitori, rassicurati nel lasciare i figli in un contesto educativo sicuro, accogliente e positivo.

Nella nostra proposta l'aspetto fondamentale da garantire è la **cura** dell'ambientamento, sia per i nuovi iscritti, sia per quelli già frequentanti, così da consentire al bambino di conoscere piacevolmente il nuovo ambiente e di entrare in contatto con nuove figure adulte.

5. ALIMENTAZIONE E IGIENE

L'esperienza del **pranzo** che si svolge intorno alle 12.30 è una routine importante nella giornata educativa e costituisce un'esperienza da valori molteplici: sociali, di apprendimento, di comportamento. Per il bambino mangiare insieme ai coetanei e alle figure educative di riferimento rappresenta un'importante attività di socializzazione; manipolazione del cibo, autonomia e scoperta.

Nel nostro Istituto il servizio della refezione della sezione Primavera come della scuola dell'Infanzia e Primaria, è garantito da una cucina interna e da personale addetto qualificato e di esperienza.

I menù sono elaborati in relazione alle tabelle dietetiche elaborate dalla struttura complessa SIAN dell'ASP di Reggio Calabria. Tali menù prevedono l'utilizzo di prodotti provenienti da coltivazione biologica o a Km 0 e l'utilizzo di materie prime conformi alle normative vigenti in materia di alimenti destinati a bambini.

I pasti vengono porzionati e distribuiti dall'addetta al servizio mensa, altresì rimane alla cura delle educatrici l'assistenza ai bambini per il pasto.

Nel rispetto della normativa specifica (HACCP) vengono rispettati i piani di autocontrollo e le procedure previste atte a garantire la sicurezza e salubrità dei pasti somministrati in tutti i servizi.

Anche il momento dell'alimentazione e in modo specifico quello del pranzo viene condiviso con le famiglie attraverso una scheda mensa giornaliera in cui viene annotato ciò che il bambino ha mangiato e le quantità.

Il momento dell'igiene personale viene curato durante tutta la permanenza del bambino in sezione. Il personale ausiliario si occupa di attenzionare ogni bambino affinché ciascuno riceva le cure necessarie nel rispetto di tutte le norme igienico sanitarie e di sicurezza vigenti e delle caratteristiche di ciascuno.

Quello dell'igiene è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo in uno scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone ogni esigenza.

6. CALENDARIO E ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO EDUCATIVO

Il servizio educativo è rivolto a tutti bambini di età compresa tra i 24 e i 36 mesi.

Il **calendario educativo** condiviso con le famiglie nel mese di giugno, prevede il funzionamento del servizio dal mese di settembre al mese di luglio.

L'orario di funzionamento è articolato su cinque giorni settimanali per 7 ore e continuative al giorno.

È attivo inoltre un servizio di pre-scuola e post scuola e la possibilità di prolungamento del servizio fino alle ore 17.30.

7. I NOSTRI STANDARD DI QUALITÀ

La scuola, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione ed il concorso delle famiglie, è responsabile della qualità del Servizio e delle attività educative e si impegna a garantire l'adequatezza delle strutture, degli strumenti ludici e dei contenuti educativi, in rapporto alle esigenze formative di ogni bambino.

L'Istituto "Caterina Troiani", sottoposto a certificazione UNI EN ISO 9001:2015 dall'anno 2009 da ente qualificato ACCREDIA, dopo attenta analisi dei rischi e dei processi, elabora attraverso la figura del RSQ del sistema gestione qualità, del gestore della scuola e del gruppo qualità, la politica della qualità individuando i seguenti fattori riferibili alle condizioni ambientali e all'organizzazione dandone informazione ai genitori:

- ✓ *Efficacia della scelta dei percorsi educativi*
- ✓ *Attenzione, coinvolgimento e partecipazione delle famiglie*

- ✓ *Qualità dei servizi di alimentazione e igiene*
- ✓ *Verifica e mantenimento degli standard di sicurezza ambientale*
- ✓ *Presenza di personale qualificato e aggiornamento professionale*
- ✓ *Realizzazione di una politica scolastica di accoglienza e inclusione*
- ✓ *Efficacia dell'azione amministrativa e di segreteria*
- ✓ *Attenzione e l'impegno per il climate change*

Nell'ambito degli standard di qualità, la Sezione Primavera si presenta sempre come ambiente sicuro, accogliente, pulito e accessibile ai piccoli utenti. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature garantiscono una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale. Il personale esecutore si adopera sempre per garantire la costante igiene dei servizi.

La scuola si impegna a garantire ai bambini la sicurezza interna al plesso, dando piena attuazione alle norme previste in materia di Sicurezza e Salute degli Ambienti di Lavoro.

Il sistema qualità che riguarda ogni ambito organizzativo, gestionale e amministrativo dell'Istituto "Caterina Troiani" e quindi della sezione Primavera, è costantemente sottoposto a sorveglianza e revisione attraverso audit interni ed esterni. Il mantenimento degli standard di qualità, gli obiettivi di processo e il piano di miglioramento sono reso pubblici nei suoi risultati all'utenza.

8. VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Il servizio educativo della sezione Primavera, della scuola dell'infanzia e, nel nostro Istituto anche della scuola Primaria, sono inseriti in un sistema di gestione qualità che ha portato la scuola ad ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 nell'anno 2009 da ente qualificato ACCREDIA. Ogni ambito, è costantemente sottoposto a controllo al fine di migliorare il livello delle prestazioni e innalzare gli standard di qualità relativi ad ogni servizio offerto. Nel particolare, ogni anno vengono elaborati questionari di rilevazione del grado di soddisfazione e gradimento che vengono somministrati ai genitori con l'obiettivo di rilevare, consolidare e migliorare le prestazioni del servizio educativo offerto. Il questionario, compilato in forma anonima, è articolato in diverse sezioni e offre anche uno spazio in cui poter formulare delle proposte o dei consigli su correttivi e azioni di miglioramento. I risultati di tale rilevazione vengono elaborati come dati utili in audit interni e esterni per il rinnovo del sistema di gestione qualità e al contempo osservati e riportati all'interno di documenti ministeriali quali il RAV, la rendicontazione sociale, il monitoraggio e la verifica all'interno del PTOF. Gli esiti del sondaggio, vengono inoltre comunicati alle famiglie e discussi con il personale al fine di garantire un livello di qualità nel tempo e di individuare gli ambiti di intervento per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato.

9. RECLAMI E PROCEDURE RISARCITORIE (PER INADEMPIENZE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO)

Per rimuovere eventuali disservizi o inadempienze rispetto alla fruizione del servizio, gli utenti possono presentare reclamo. Esso ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile e immediato per segnalare all'Istituzione comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta relativi alla realizzazione del servizio e alla trasparenza dell'azione amministrativa e gestionale.

I reclami possono essere espressi alla Coordinatrice in forma orale, scritta, telefonica o a mezzo posta elettronica e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami anonimi non sono presi in considerazione se non circostanziati. L'Istituto, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque, non oltre quindici giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Il reclamo non sostituisce i ricorsi. Esso ha natura e funzioni diverse dai ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dalle leggi vigenti. Sono previste misure risarcitorie solo nel caso di inadempienze di natura organizzativa o gestionale, la cui responsabilità è in carico alla scuola.

10.MISURE CONCERNENTI I PIANI PER LA SICUREZZA

Per favorire il benessere, la salute e la sicurezza dei bambini nei servizi educativi per l'Infanzia, vengono osservate alcune regole essenziali in particolare verso la sicurezza delle strutture e delle persone.

Per questo l'Istituto Caterina Troiani attraverso l'RSPP di riferimento per la scuola, definisce le procedure relative alla sicurezza e alla salute, per garantire l'igiene degli spazi e dei materiali, con particolare attenzione ai momenti del pasto, del cambio e del sonno.

La Sezione Primavera trova spazio in un ampio locale vicino alla scuola dell'Infanzia e alla scuola Primaria, i cui ambienti vengono controllati e ispezionati periodicamente sulla base dei sistemi di sicurezza.

Il personale che opera all'interno della scuola si adopera affinché sia sempre garantita la costante igiene, la sicurezza interna alla struttura e quella relativa alle persone e all'utenza, dando piena attuazione alle norme previste in materia di Sicurezza e Salute degli Ambienti di Lavoro.

Tutto il personale è qualificato e segue corsi periodici sulla sicurezza sul luogo di lavoro, sulla gestione dell'emergenza e sul primo soccorso in età pediatrica e sull'antincendio. Periodicamente all'interno della scuola vengono svolte prove di evacuazione tutti, bambini e personale. Sono presenti tutti i dispositivi di sicurezza nel rispetto delle norme vigenti, ogni impianto e struttura sono conformi e costantemente controllati e verificati. In caso di infortunio a scuola, (anche se di lieve entità) il bambino riceve dalle educatrici le prime forme di soccorso e i genitori vengono avvertiti con tempestività. Ogni regola relativa alla sicurezza e alla piena fruibilità dei servizi educativi è sottoposta a verifica e controllo da parte della direzione della scuola e dalle figure preposte alla sicurezza.

11.NORME SANITARIE PER LA TUTELA E LA VIGILANZA IGIENICO-SANITARIA

La tutela e la vigilanza igienico-sanitaria nell'Istituto è uno degli aspetti cardine che caratterizza l'operato del personale tutto e della Direzione in termini di attenzione e di rispetto delle norme previste in ambito sanitario.

Lievi indisposizioni sono molto frequenti nei bambini e la maggior parte di essi non ha bisogno di essere allontanata dall'Istituto a causa delle comuni banali malattie di modesta entità.

La sola rinorrea (raffreddore) è condizione frequente e non può essere sempre motivo in sé di non frequenza o allontanamento dalla scuola in assenza di febbre.

Qualora si sospetti l'inizio di una **malattia**, soprattutto se contagiosa, le educatrici o il personale della scuola presente informano tempestivamente via telefono i genitori e chiedono l'allontanamento del minore dandone motivazione.

Secondo l'attuale normativa, per la riammissione non vi è più l'obbligo di certificazione medica per le assenze scolastiche anche superiori a 5 giorni, compresi i casi di assenza per malattia infettiva. I genitori dovranno rispettare i provvedimenti prescritti dal medico curante (periodi di allontanamento, terapia etc.).

Nel caso di malattia infettiva contagiosa, è cura e responsabilità di medici e pediatri curanti informare ed educare i genitori alla comprensione delle norme di profilassi e al rispetto delle eventuali indicazioni (periodo in cui per legge è vietata la frequenza in collettività), qualora la malattia stessa lo richieda. E' altresì, cura e responsabilità delle famiglie assicurare la piena guarigione degli alunni prima di rinviarli a scuola nel rispetto della tutela della salute collettiva. Misure particolari di allontanamento e riammissione potranno essere previste in caso di epidemia nella comunità o nella scuola su indicazione dell'ASP locale.

Per ciò che concerne la somministrazione dei farmaci, quest'ultima non è di norma permessa. Fanno eccezione i farmaci indispensabili per i soggetti affetti da malattia cronica per le quali è prevista una terapia continuativa o per alcune patologie per le quali è richiesto un pronto intervento farmacologico, come i farmaci salvavita.

L'Istituto "Caterina Troiani" sulla base delle linee guida del Ministero in relazione alla "*Somministrazione di farmaci salvavita e/o farmaci indispensabili*", ha elaborato un protocollo in cui si declinano i compiti e le responsabilità delle parti interessate: famiglia, medico curante e istituzione scolastica. Il protocollo prevede la formazione/informazione del personale scolastico coinvolto, le procedure di intervento, la designazione del personale addetto alla somministrazione in orario scolastico e il verbale di consegna del farmaco da parte della famiglia.

Spettano comunque al servizio sanitario regionale e, in particolare, alle ASP, la vigilanza igienico-sanitaria sulle strutture dei servizi per la prima infanzia.

12.GLI ORGANISMI DI GESTIONE SOCIALE PER LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La Carta dei servizi definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce, mette in luce gli impegni che vincolano ed insieme uniscono tutti coloro che sono coinvolti nell'operatività di un servizio, vuole essere espressione di trasparenza e di miglioramento partecipato dell'offerta.

La sezione Primavera e i servizi affini valorizzano il ruolo delle famiglie quali soggetti attivi, garantendo ad esse l'informazione sulla gestione del servizio e la più ampia partecipazione, quale strumento di condivisione delle scelte educative e di verifica delle attività. La partecipazione attiva si realizza attraverso il confronto costante e i colloqui individuali con la Coordinatrice, il gestore e le educatrici; le assemblee di sezione, gli incontri tematici per i genitori con la partecipazione di personale esperto (psicologi, pedagogisti, pediatri, ecc.); le attività di laboratorio aperte ai genitori.

Inoltre è presente anche un rappresentante dei genitori eletto entro il mese di ottobre contestualmente all'elezioni dei rappresentanti della scuola dell'Infanzia e Primaria. Tra gli organismi di gestione, oltre le assemblee, vi è il Comitato di gestione formato da genitori e dal personale che concorre al funzionamento del servizio e garantisce un rapporto costante con i genitori utenti, il personale educativo. È composto da membri eletti tra i rappresentanti dei genitori utenti del servizio, rappresentanti del personale operante eletti dal Gruppo Educativo e un Rappresentante del soggetto Gestore.

Le famiglie e i loro organi rappresentativi, in particolare, possono richiedere al soggetto gestore verifiche e controlli in merito al regolare andamento del servizio e in particolare allo svolgimento delle attività programmate; essere coinvolti con proposte di partecipazione attiva alla vita del servizio e in coerenza con il progetto educativo; esprimere proposte in riferimento al calendario annuale, all'ampliamento dell'orario settimanale e giornaliero del servizio.

NUMERI ED INDIRIZZI UTILI

SEZIONE PRIMAVERA ISTITUTO "CATERINA TROIANI"

Orari di apertura del servizio: dal Lunedì a Venerdì dalle ore 8 alle ore 17.30

Via Sbarre Centrali, 71- 89133 - Reggio Calabria (RC)