



SCUOLA CATERINA TROIANI

Manuale della Qualità – All. 5 POLITICA PER LA QUALITÀ

La scuola dell'Infanzia e Primaria “**Caterina Troiani**” di Reggio Calabria condivide l'impegno dell'educazione - istruzione, intesa come azione volta a promuovere, attraverso la competenza professionale degli educatori, il pieno sviluppo della persona, la consapevolezza della propria identità, comportamenti di reciproca fiducia e di dialogo, il rispetto per la diversità, la testimonianza di valori condivisibili, la continuità formativa e la collaborazione tra scuola e famiglia, il tutto secondo il S.G.Q. Uni En Iso 9001-2015 che richiede un miglioramento continuo.

Il nostro progetto educativo e originale si ispira a una concezione cristiana della realtà e al carisma delle Suore Francescane Missionarie del CIM proponendo valori autentici cristiani e culturali.

Esso si distingue per:

- **L'ADOZIONE E CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

L'Istituto ha deciso di adottare un SGQ (Sistema Gestione della Qualità) conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di migliorare la qualità del servizio scolastico, recependo i principi di gestione efficace ed efficiente promossi dalla normativa ISO.

- **LA PROMOZIONE DELLA CRESCITA E DEL SUCCESSO FORMATIVO** di tutti i bambini, di tutti i ragazzi attraverso un'organizzazione della relazione educativa e della didattica, basata sulla personalizzazione e sull'attenzione ai differenti stili di apprendimento
- **LA RESPONSABILITÀ DELLA SCELTA DEI PERCORSI FORMATIVI** e della dimensione pratica in cui essi vengono realizzati, operando una sintesi tra gli obiettivi nazionali e i bisogni e la potenzialità dell'utenza in relazione alle attese e alle esigenze del territorio
- **L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE** del personale della scuola per raggiungere gli obiettivi programmati e superare i livelli di qualità raggiunti
- **LA REALIZZAZIONE DI UNA POLITICA SCOLASTICA DI ACCOGLIENZA E INCLUSIONE** con percorsi educativi atti a rispondere sempre meglio ai bisogni educativi speciali
- **LA VERIFICA E IL MANTENIMENTO DEGLI STANDARD DI SICUREZZA** affinché ogni processo sia regolamentato da specifiche procedure tenute costantemente sotto controllo.
- **LO STAR BENE A SCUOLA**, obiettivo che prevede l'attenzione particolare all'alunno, che deve trovare un ambiente sereno, figure adulte propulsive, opportunità per crescere in autonomia e partecipazione democratica.
- **IL MANTENIMENTO DI UNA RELAZIONE CONTINUA CON IL TERRITORIO E LE FAMIGLIE** perché il processo educativo sia sempre un processo di corresponsabilità e di crescita reciproca
- **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO** L'Istituto, a seguito della Norma UNI EN ISO 9001:2015 vuole dare inizio ad un lavoro sistematico per arrivare a misurarsi sul miglioramento della propria realtà scolastica. Attraverso l'analisi del contesto a l'analisi dei rischi, l'Istituto valuta periodicamente gli esiti del suo operato. La nostra è una scuola associata alla FIDAE (Federazione Istituti di Attività Educative), alla FISM (Federazione Italiana Scuole Materne), all'AGIDAE (Federazione Istituti Dipendenti



SCUOLA CATERINA TROIANI

Manuale della Qualità – All. 5 POLITICA PER LA QUALITÀ

dall'Autorità Ecclesiastica) e qualifica il suo Sistema di Gestione Qualità (SGQ) in base alle norme ISO 9001-2015 con l'Ente di Certificazione AGIQUALITAS.

In particolare, il Sistema di Gestione per la Qualità della Scuola rispondente ai requisiti della Norma Uni En Iso 9001:2015, è volto ad assicurare la soddisfazione di tutti gli alunni della scuola dell'Infanzia e Primaria e dei loro genitori, perseguiendo il miglioramento continuo con obiettivi dichiarati per ogni processo nel Piano Annuale della Qualità della Scuola. A questo scopo, la Scuola pone grande attenzione alla Formazione e all'Aggiornamento di tutto il proprio personale e alla migliore Comunicazione interna ed esterna. Il tutto nel rispetto delle normative e legislazioni vigenti, con particolare riguardo per Ambiente, Sicurezza, Etica Sociale e Privacy.

La Direzione della Scuola

Reggio Calabria, 20.10.2020